

## CAPACITACION TECNICA HERRAMIENTAS

# Bancos de entrenamiento industrial con diseño a medida

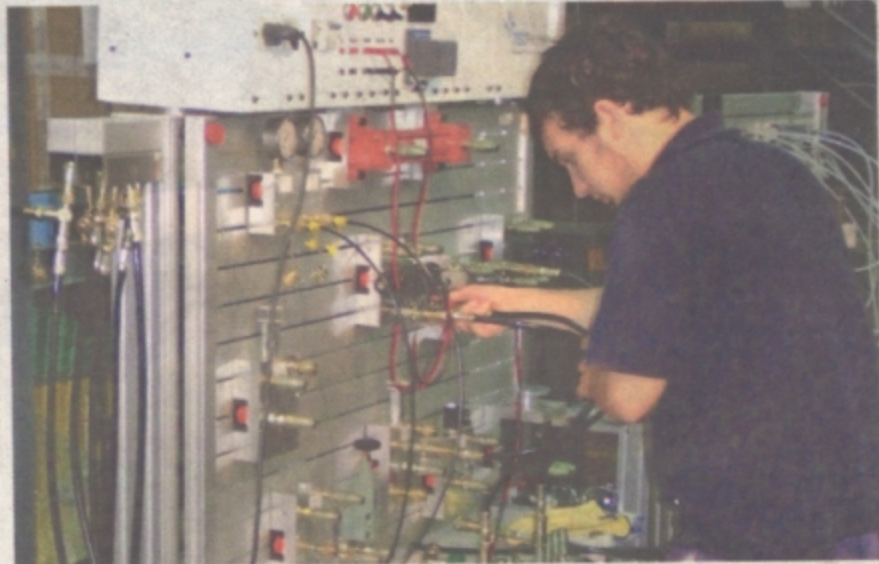
La capacitación industrial busca nuevos caminos. Una opción: bancos de entrenamiento en las plantas.

Verónica Alonso  
ESPECIAL PARA CLARIN

La reactivación de la actividad industrial producida en los últimos años trajo aparejada la escasez de recursos humanos calificados en las distintas especializaciones técnicas. Como espectador de primera fila de esta situación y con una trayectoria de más de 15 años en plantas industriales, el ingeniero mecánico David Goytia decidió dejar su puesto de gerente industrial en la multinacional Amcor Pet Packaging a principios de 2008.

Su proyecto era crear un plan de capacitación industrial "cien por ciento práctico e *in company*", basado en el uso de bancos de entrenamiento que emulan a las maquinarias. Goytia cuenta que en 2007 advirtió que las empresas "buscaban desesperadamente técnicos experimentados para producción y mantenimiento y no encontraban". La oferta de capacitación para este sector era escasa y solo teórica, lo cual no se ajustaba a las necesidades de estos perfiles netamente prácticos, ni a los tiempos de las compañías.

"Viajé a Estados Unidos, tomé algunas ideas que sumé a las mías, compré manuales de instrucción y cuando terminé de armar el proyecto, salí a venderlo a 10 empresas. La respuesta fue excelente.



Diagnóstico hidráulico. En Polymer Group utilizan el sistema de simulación diseñado por David Goytia y Emilio Bianchi Di Carcano.

Ahí decidimos fundar la empresa proveedora de capacitación técnica Tecpeople junto con mi socio Emilio Bianchi Di Carcano", relata.

Con una inversión inicial de 150 mil pesos armaron los primeros bancos de entrenamiento. "Lo más difícil -acota Goytia- fue encontrar técnicos expertos en cada disciplina para armar el plantel profesional".

## Experiencias

El primer cliente que los contrató fue precisamente el fabricante de preformas y envases PET, Amcor PET Packaging. El gerente de planta, Julio César Medeiros, señala que "la falta de personal capacitado en disciplinas técnicas específicas

es un fenómeno que hace muchos años se viene experimentando en el mercado y esta idea es muy efectiva y brinda una solución".

Después de un análisis cualitativo del plantel de mecánica y electricidad, se implementó el programa de entrenamiento "que incrementó rápidamente el nivel de conocimiento y potenció las habilidades de nuestro personal", asegura Medeiros.

Daniel Robledo, gerente de mantenimiento de Polymer Group Argentina -filial de la corporación mundial que produce telas sintéticas- afirma que "las empresas con plantas industriales tienen grandes dificultades a la hora de conseguir personal experto y competente por el continuo desmantelamiento que vivió la industria nacional, lo cual no solo interrumpió la transferencias de conocimiento, sino que además paralizó la normal renovación generacional de los planteles".

"Al tener que incorporar personal poco idóneo, debemos capacitarlo y la opción de educar mediante la práctica con simulaciones de problemas reales nos permite alcanzar muy buenos y rápidos resultados", concluye Robledo.

En Aguas Danone, Ingrid Heuchert, jefa de RR.HH. de Planta Villa del Sur, dice que la oferta de mano de obra técnica especializada "ha disminuido rotundamente y apostamos a formar a quienes demuestran interés para desarrollar sus carreras en mantenimiento y producción". La firma realizó un proyecto de bancos de entrenamiento *in company* en Mecánica, Neumática y Electricidad, "para tener un diagnóstico y armar futuros planes de capacitación", cuenta.

Para la exportadora Argensun, Tecpeople hizo un diagnóstico que permitió ver tanto el grado de instrucción como de desconocimiento de los operarios y definir un plan anual de entrenamiento. Según Gabriel Villagrán, gerente de Mantenimiento, "este modelo de capacitación acompaña el entender con el resolver y tiene la dosis justa de teoría para no aburrir y cansar al personal, cuyo perfil es más proclive a la acción que al análisis".

## METODOLOGIA

### Diagnóstico, tests y devoluciones

► La metodología de capacitación técnica en planta consiste en definir primero con las empresas los temas y áreas de interés, cantidad de personal participante y fecha, para realizar posteriormente el diagnóstico.

Tecpeople (premio Buenos Aires Emprende 2008 del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires en el ámbito corporativo industrial) traslada a cada una de las compañías y sus se-

des en cualquier lugar del país todos los bancos de entrenamiento y los técnicos especialistas para evaluar a las personas.

Se testean de 12 a 15 empleados por día y, con los datos obtenidos, se definen los entrenamientos en grupos de no más de 5 personas, para que todos tengan tiempos de trabajo directo.

Por último, se realiza un informe con los resultados obtenidos.